



OF. CIRC.: N° 0006 /

ANT.: Plan de Difusión de SERVIU región de Arica y Parinacota.

MAT.: Difusión de los Espacios de Atención de SERVIU región de Arica y Parinacota.

ARICA, 30 JUN. 2009

A : SEGUN DISTRIBUCION.

DE : DIRECTOR SERVIU ARICA Y PARINACOTA

En el marco del desarrollo del Plan de Difusión de los Espacios de Atención que SERVIU Región de Arica y Parinacota, tiene a disposición de la ciudadanía, los cuales permiten recepcionar y responder solicitudes ciudadanas (consultas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones), y a objeto de que las familias accedan de manera equitativa y oportuna a estos, es que paso a detallar los mecanismos de acceso a los Espacios de Atención actuales con que cuenta el Servicio:

ATENCION PRESENCIAL:

- a) En Oficina: Ubicada en calle 18 de Septiembre N° 122. Horario de Atención: de lunes a viernes, entre 8:30 a 13:00 hrs.
- b) En Terreno: Se desarrolla de acuerdo a las necesidades del grupo que la solicita. Estas solicitudes se coordinan en forma directa con el Jefe de la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS), debiendo completar el formulario de solicitud de charla en terreno. Horario de Atención: idealmente en la jornada de la tarde, entre las 15:00 a las 17:30 horas.

ATENCION TELEFONICA:

- a) Atención a través de los números 233797 – 251238. Horario de Atención: de lunes a jueves, entre las 15:00 a 17:00, y los viernes entre las 15:00 a 16:00 hrs.

ATENCION VIRTUAL:

- a) Atención a través del sitio www.serviuxv.cl, ingresando al link "Contáctenos". Horario de Atención: de lunes a domingo, las 24 horas.

ATENCION DE CORRESPONDENCIA:

- a) Atención de cartas ingresadas a través de la oficina de partes del Servicio. Horario de recepción: de lunes a viernes, entre las 08:30 a 13:00 horas.

De la misma forma, la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias cuenta con el SERSUF (Servicio de Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones), el cual permite recoger, en forma presencial, la opinión de la ciudadanía, contribuyendo a retroalimentar y tomar medidas correctivas para mejorar la calidad de la gestión institucional, centrándose en la satisfacción del ciudadano(a).

Solicito a Ud., dar a conocer esta información a los funcionarios a cargo de la atención de público, de manera que ellos puedan difundirla a los usuarios(as) que atienden en sus dependencias.

Saluda atentamente,



[Handwritten signature]
ERIKA DIAZ RIQUELME

DIRECTORA SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA (S)

[Handwritten initials]
JOP

DISTRIBUCIÓN:

- Destinatario (Nomina Adjunta).
- Secretaría Dirección Regional. ✓
- SIAC.
- OIRS.
- Partes.

NOMINA PARA ENVIO DE CIRCULAR:

- | | | |
|----|---|---|
| 1 | Intendencia Regional de Arica y Parinacota | Avda General Velásquez N° 1775 |
| 2 | Gobernación Provincial de Arica | San Marcos N° 157 |
| 3 | Gobernación Provincial de Parinacota | Carrera N° 350, Putre |
| 4 | Ilustre Municipalidad de Arica | Sotomayor N° 415 |
| 5 | Ilustre Municipalidad de Camarones | Juan Noe N° 417 |
| 6 | Ilustre Municipalidad de Putre | Juan Noe N° 417 |
| 7 | Ilustre Municipalidad de General Lagos | Juan Noe N° 417 |
| 8 | Comercial Ivan Carlos Figueroa Llona
E I R L. ING PROYECT | Shopping Center Local N° 284 |
| 9 | Ilustre Municipalidad de Arica. Oficina de la
Vivienda | Oficina Comunal de la Vivienda Belén N°
1693 |
| 10 | Corporación de Desarrollo de Arica y
Parinacota | Diego Portales N° 561 |
| 11 | Marlen Torres Reyes Constructora e
Inmobiliaria E.I.R L | San Marcos N° 438 Depto 31 |
| 12 | Corporación Habitacional de la Cámara
Chilena de la Construcción | Maipú N° 838 |
| 13 | Luis Herrera Thomas Proyectos
construcciones e inmobiliaria E I R L | Sotomayor N° 181 |
| 14 | Sociedad de Construcción e Ingeniería,
TALCORD LTDA. | O'higgins N° 493 |
| 15 | Consultora e Inmobiliaria Marcia Soledad
Encina Martínez, E I R L. IMG Mejor Vivir | Antofagasta N° 1767, Magisterio |
| 16 | EGIS y Agencia REVAL Limitada | Arturo Prat N° 391 piso 11 oficina N° 112 |
| 17 | José Luis Rojas Gestión Inmobiliaria Social
E I R L ING VIPROIN | Shopping Center Local N° 384 |
| 18 | EGIS Ingeniería y Construcciones
Angamos | Shopping Center Local N° 228 |
| 19 | Iniciativas gestión inmobiliaria Limitada | Sotomayor N° 528 |